بحث بعنوان

تغطية الصحف الإلكترونية لأزمة العنف داخل الجامعات

(دراسة تحليلية في الفترة من٢٠١٣/٦/٣٠-٢٠١٣/١٢/٣١)

إعداد الباحثة

صفاء عبد الحميد عبد السميع

تحت إشراف

أ.م / عـايـدة السخـــاوى

أستاذ الإعلام المساعد بقسم الإعلام كليه الآداب جامعه المنصورة

مقدمة البحث .....

العنف ظاهرة اجتماعية تعاني منها الكثير من المجتمعات وتمثل خطورة كبيرة على المجتمع، وذلك لما يتركه من آثار سلبية تهدد أمنه واستقراره، تجعل منه أزمة حقيقية تتعد في مراحلها من كونها ظاهرة تتشابك وتتعقد لتنمو وتصل الي ذروتها ، ويتخذ العنف أشكالا عديدة منها" :الضرب، والإساءة، والاعتداء، والتدمير، وإتلاف الممتلكات العامة والخاصة .... وغيرها.

وإزاء ازدياد أزمة العنف في المجتمع للحد الذي أصبح يهدد امن واستقرار المجتمع، ويقوض الجهود الرامية لتحقيق التنمية بمختلف جوانبها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، ويبدد آمال أبناء المجتمع في تحقيق النهضة الاستقرار لبلادهم، حتى وصلت أزمة العنف الي داخل اسوار الجامعة وانتشر بين الشباب الجامعي، فقد يكون ذلك لطبيعة المرحلة العمرية التي يمرون بها، وتعد مرحلة الشباب أكثر مراحل النمو الاجتماعى التى يصبح أفرادها أكثر تهيئاً للعنف من غيرها بطبيعة الخصائص الجسمية والنفسية التى تجعلهم أكثر انفع الا وتطلعا للمستقبل بهدف تحقيق ذواتهم .

ويشهد الواقع الاجتماعي في مصر – وخاصة في الفترة بعد أحداث ٣٠ يونيه ٢٠١٣ - مشكلات عديدة قد تكون سببا في تصعيد أزمة العنف بصفة عامة وللشباب الجامعي بصفة خاصة ومنها: عزل الرئيس محمد مرسي وإجراء انتخابات رئاسية مبكرة ، تعطيل العمل بالدستور بشكل مؤقت، فض اعتصامي رابعة والنهضة .....وظهرت مظاهرة العنف الجامعي في التعدي على أساتذة الجامعات وزملائهم والموظفين بالسب والقذف والضرب.....،بالإضافة الي الاعتداء علي منشات الجامعة.....وغيرها.

ولأننا نعيش اليوم عصر الإعلام ، ذلك العصر الذي أصبح في الإعلام يمثل عصب الحياة وأصبحت وسائل الإعلام – ومنها الصحافة الالكترونية – عاملاً مؤثراً في الأحداث التي يشهدها العالم كل يوم ، بل ومحركاً فقد تركت المعالجات الاعلامية تأثيرها علي المجتمع المصري عامة والشباب الجامعي خاصة ومن أبرز هذه الاثار حالة الانقسام المجتمعي الذي أصاب المصريين حيث تميز المجتمع وانقسم الي قسمين :أحدهما مؤيد لما تم منذ ٣٠يونيو وداعم له بصورة لا تقبل الجدل والحوار ، والأخر معارض تمام معتبرا إياها انقلاب علي شرعية الرئيس المنتخب وإفشالا متعمدا لتجربة الاسلاميين في الحكم . لهذا فقد أصبح من الضروري أن تتعامل وسائل الإعلام مع أز مة العنف داخل الجامعات التي نتجت ظروف مجتمعية نابعة من الرغبة في التغير الاجتماعي والسياسي ، وذلك لتوصيل المعلومات المتاحة لمن يرغب في التعرف على طبيعة الازمة التي يواجهها المجتمع ، ويتعرف على الأساليب المناسبة للتعامل معها وكيفية التغلب عليها وتجاوزها، وهذا يفرض على تلك الوسائل أن تتعامل مع الأزمة بحكمة وحرفية وموضوعية حتى يتم تجاوزها.

الدراسات العلمية السابقة :-

تم تقسيم الدراسات السابقة وفق محوران كما يلي:ـ

المحور الأول:ـ الدراسات التي تناولت الصحافة الالكترونية

المحور الثاني :ـ الدراسات التي تناولت أزمة العنف.

<u>المحور الأول:ـ الدراسات التي تناولت الصحافة الالكترونية.</u>

١. دراسة (أحمد مولود أحمد ٢٠١٣)[١]

سعت الدراسة التعرف علي مدي اهتمام الصحافة الالكترونية العراقية بقضايا الفساد في العراق من خلال التعرف علي طريقة المعالجة الصحفية للشكل والمضمون في تلك القضايا.

واستخدمت البحث المنهج المسح بشقية الوصفي والتحليلي ، باستخدام أدوات تحليل المضمون ،والمقارنة المنهجية ، وتم التطبيق البحث علي عينة عمديه من ثلاث صحف الكترونية عراقية(حكومية – حزبية- خاصة) في الفترة من ٢٠١٣/٧/١ حتى ٢٠١٣/٨/٣١، حيث تم تحليل مضمون جميع الموضوعات المتعلقة بالقضايا الفساد ولكل الاعداد الصادرة خلال مدة البحث ، ولكافة أساليب الصحفية المستخدمة.

وجاءت النتائج لتؤكد زيادة حجم اهتمام الصحف الخاصة بمعالجة قضايا الفساد، كما جاء التقرير الصحفي في مقدمة الاشكال الصحفية التي اعتمدت عليها صحف الدراسة، وبرزت فئة الكتاب كفئة رئيسية لمصادر الصحيفة ، وبرزت فئة "مصدر المسئولون" في مقدمة مصادر المعلومات، كما لم تظهر صحف الدراسة أي اهتمام باستخدام التقنيات الإلكترونية المتاحة(الصوت –الفيديو)، وبرزت القضايا المقترنة بفئة أخري كأبرز قضايا الفساد.

٢.دراسة أمال عبد اللطيف عبود(٢٠١٢) [٢]

تهدف الدراسة الي التعرف علي استخدامات طلبة الجامعات العراقية للصحافة الالكترونية ومدي الاشباع الذي يحققه هذا الاستخدام من خلال التعرف علي الاليات والمحددات التي تحدد واقع استخدامهم للصحف الالكترونية، ورؤيتهم لتحديد شكل التأثير المتبادل بين الصحف الالكترونية والورقية. واستخدمت الباحثة منهج المسح بنظام العينه لطلبة كلية الاسلام ببغداد .وقد توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج أهمها:

- هناك نسبة كبيرة من المبحوثين لازالت لم تتعلم استخدام الكمبيوتر لأسباب تتعلق بالمقدرة علي شراء جهاز كمبيوتر وأيضا لم تتعلم مهارة استخدامه أومن يعتبر أن ذلك لا يدخل ضمن اختصاصاته.
- هناك نسبة كبيرة من المبحوثين يعتبروا مبتدئين في استخدام الكمبيوتر وبالتالي يجدون صعوبة في توظيف هذه التقنية لأغراض البحث والدراسة.
- كشفت الدراسة ا نسبة ٦٧%من عينة الدراسة تستخدم الانترنت مرة واحدة في الاسبوع وغالبا ما يكون من ساعة إلي ساعتين.
- أظهرت النتائج ان المبحوثين يفضلون قراءة الصحف الالكترونية العربية علي الصحف الاجنبية حيث بلغت النسبة ٣٨% للصحف العراقية ونسبة ٩% للصحف الاجنبية.

٣. دراسة (كريمة كمال ،٢٠١٠) [٣]

تناولت الدراسة إنقرائي الصحف الإلكترونية العربية ،وقياس عوامل السهولة والصعوبة بتلك الصحف من خلال تحليل ثلاث صحف عربية لمدة عام كامل هي مصر العربية المصرية، الرأي العام الكويتية ، والشرق الاوسط السعودية ،وتوصلت البحث الي عدم إفادة الصحف الالكترونية محل البحث من العناصر الحديثة التي تقدمها شبكة الانترنت المتمثلة في الوسائط المتعددة .فلم تستفيد منها في توسيع مساح ة الصفحة وبصفة خاصة في ملفات الصوت والفيديو والصور والأخبار المتحركة، كما أثبتت البحث التزام بأخلاقيات العرض للمحتوي الإلكتروني.

٤. (دراسة سناء عبد الرحمن،٢٠٠٩) [٤]

استهدفت الدراسة وصف وتحليل طبيعة الاحداث والقضايا المطروحة بين قراء الموقع ومشاركاتهم، والتعرف على اهم السمات التفاعلية، وأنماط المشاركة في ساحة النقاش بالموقع .وذلك من خلال فرضيات نظرية دوامة الصمت ،وتوصلت الدراسة الي صحة الفرض الرئيسى للدراسة حيث توجد علاقة ارتباطيه بين سمات المنتدى المفتوحة فى الصحافة الالكترونية (حرية المشاركة – امكانية تحديد مناخ الرأى ومستقبله- امكانية تجهيل الاسماء – امكانية تقديم اكثر من رأى) وبين اقدام رأى الاقلية على التعبير عن ارائهم وعدم التزام الصمت.

٥.دراسة (خلوف محمود٢٠٠٦) [٥]

استهدفت الدراسة معرفة مدي استخدام الصفوة الفلسطينية للصحافة الالكترونية ومدى اعتمادها بشكل كبير علي الصحافة الالكترونية في تغذية معلوماتها حول الأحداث الجارية وبالتالي تقوية قدرتها علي التنبؤ بالأحداث المستقبلية .مما يساعد متخذي القرار علي اتخاذ القرارات السياسية الصحيحة، وتوصلت الدراسة إلي أن هناك ارتفاع في ثقة الصفوة الفلسطينية بالصحافة الالكترونية،بالإضافة إلي اعتمادها عليها بشكل أساسي كمصدر للمعلومات،كما أظهرت البحث إن أكثر الصحف الالكترونية قراءة هي نفسها التي ترد في تفضيلات القراء كأكثر الصحف المطبوعة قراءة .مما يعني ارتباط سمعة الصحيفة الالكترونية بأصلها "الصحيفة الورقية ".

٦. دراسة (مها عبد المجيد صلاح ٢٠٠٤) [٦]

سعت الدراسة إلي التعرف علي خصائص الجمهور المصري المستخدم للصحف الإلكترونية ودافع استخدامه لها وتحليل مستوي الإمكانيات التفاعلية في مواقع الصحف اليومية الالكترونية علي شبكة الانترنت،وتوصلت البحث إلي أن أهم الدوافع لاستخدام الصحف الالكترونية هي الدوافع النفعية ممثلة في الحصول علي المعلومات والإخبار عن بعد،والفورية في متابعة تطورات الإحداث،بينما جاءت الدوافع الوقتية الممثلة في الفضول لاستخدام وسيلة إعلامية جديدة من اقل الدوافع إلحاحا لاستخدام النسخ الالكترونية من الصحف الورقية .وفيما يتعلق بمدي المصداقية بينت البحث إلي أن أكثر من نصف المبحوثين يثقون في النسخ الالكترونية من الصحف الورقية، ويثقون في النسخ الالكترونية من النسخ الورقية الأجنبية أكثر من الصحف المصرية والعربية ،كما أكدت علي استخدام هذه النسخ كمصادر مكملة لمصادر المعلومات التقليدية وليست بديلاً عنها.

المحور الثاني :ـ الدراسات التي تناولت أزمة العنف.

١.دراسة عصام حمدي محمد مصطفي(٢٠١٣) [٧]

هدفت الدراسة الي التعرف علي دور الأنشطة الطلابية في مواجهة العنف بين الشباب الجامعي، اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي ، وتم تطبيق الاستبيان علي عينة قوامها (٣٠٠) شاب من طلاب جامعة المنصورة المشارك في الانشطة اطلابية علي اختلاف النوع والسنة الدراسية والحالة الاجتماعية وذلك في الفترة شهر مارس وحتى مايو ٢٠١٣، وتوصلت الدراسة الي عدد من النتائج منها أن هناك تأثيرا ايجابياً لممارسة الانشطة الطلابية ودورها في بناء شخصية الطالب الجامعي وتنمية الوعي المجتمعي والمسئولية السياسية والحد من العنف. كما اظهرت الدراسة أن انحراف وسائل الاعلام عن قيم وعادات وطبيعة المجتمع احتل المرتبة الاولي في الأسباب المؤدية للعنف بين الشباب الجامعي.

٢. دراسة (هادي محمد طوالبة٢٠١٣) [٨]

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أسباب انتشار ظاهرة العنف الطلابي لدى طلبة جامعة اليرموك، واقتراحات حلها من وجهة نظر الطلبة، وبلغ عدد أف ا رد عينة الدراسة (١٥٠٠) طالبٍ وطالبة تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة المتاحة، وقد تم الاعتماد على .المقابلة كأداة لجمع البيانات، في العام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١١

ومن أبرز ما بيّنته نتائج الدراسة أنّ أهم أسباب انتشار ظاهرة العنف الاجراءات غير الرادعة في تطبيق الأنظمة والقوانين المرتبطة بمرتكبي أعمال العنف في الجامعة ب (٧٠٨) تكرارات ثم الانتخابات المتعلقة بالاتحاد والأندية الطلابية، والتفاخر بالانتساب للعشائر ب(٧٠٣) تكرارات، لكل منهما ووجود أوقات فراغ مطولة لدى الطالب الجامعي ب (٦٩٧) تكرار. أما فيما يتعلق بنتائج اقتراحات الطلبة لحل هذه المشكلة فقد جاء الحل المقترح المتعلق بتأسيس نظام الأسر الجامعية بالمرتبة الأولى ب(٩٠٧) تكرارات، وإقرار مدونة سلوك طلابية يوقع عليها الطلبة وأولياء أمورهم ب (٨٨٥) تكرار، ثم إقرار مساق خدمة جامعة ب (٨٥٩) تكرار، ويلي ذلك المقترح المتعلق بعقد مؤتمر طلابي للطلبة أنفسهم تخطيطاً وتنفيذاً، وبقصد معالجة ظاهرة العنف.

٣..دراسة(عادل صالح، ٢٠١٠) [٩]

هدفت الدراسة إلى دراسة استخدامات الأطر فى معالجة الأهرام والمصري اليوم لأزمة مقتل (مروه الشربيني) فى ألمانيا كنموذج لمعالجة الصحافة المصرية لهذا النوع من الأزمات . وقد اعتمدت البحث على تحليل مضمون المواد التى تناولت القضية فى الفترة من ٧ يوليو ٢٠٠٩ وحتى ١٢ يناير ٢٠١٠ .

وقد توصلت الدراسة إلى أن صحيفتى البحث استخدمت الأطر الأربعة وفقًا لنموذج سيمتكوا وفالكن بورج، وقد اختلف ترتيب الأطر جزئيًا عن نتائج سيمتكوا وفالكن بورج فى أن إطار الصراع كان هو الأكثر شيوعًا تلاه إطار إسناد المسئولية وإطار الاهتمامات الإنسانية وأخيرًا الإطار الأخلاقي.وهذه النتائج تشير إلى أن منظور الصراع سيطر على معالجة صحيفتي البحث للأزمة .وقد تكون هناك العديد من الأسباب التى دفعت الصحفيتي ن إلى ذلك .يأتى فى المقام الأول ربما الإطار الثقافى للصحفيين والذى تشكل تراكميًا لفترات طويلة فى أن هناك حالة من الصراع الغربي المسيحي ضد العربي الإسلامي .هذا الإطار والذى قد يكون نتيجة لخطاب إعلامي يذكى هذا المفهوم للعلاقات الغربية العربية هو الذى دفع الصحفيين فى الأهرام والمصري اليوم بشكل آلى إلى تأطير قضية أزمة مقتل مواطنة مصرية مسلمة من منظور الصراع .وقد يكون لإطار الجمهور دورًا اساسيًا فى تغليب إطار الصراع.

٤. دراسة (أمل محمد خطاب، ٢٠١٠) [١٠]

تسعي الدراسة إلى رصد سمات تقديم لازمة العشوائيات بالصحافة المصرية من خلال تحليل اطر معالجة أزمة ارتبطت بحدث ، وهو حدث الصدام المسلح بين أفراد الشعب من ساكني عشوائيات الهجانة وبين قوات الأمن المصري فى الفتوة من سبتمبر ٢٠٠٩ إلى ابريل ٢٠١٠ بالتطبيق على صحف الأهرام ، الوفد ،الاهالى ، المصري اليوم. وتوصلت البحث الي وجود توافق فى حجم الاهتمام الممنوح للعشوائيات فى خطاب كل من صحيفتي الوفد والاهالى ، وهذا التوافق فى حجم الاهتمام الممنوح ربما يرجع إلى خصائص متشابهه في كلا الخطابين جعلت كل منهما يعنى بتقديم القضية ويمنحها اهتماما .كما تحددت سمات وخصائص تقديم وتأطير العشوائيات بجريدة الاهرام فى التأكيد على وجود ازمة فعلية بوجود العشوائيات فى مصر بما تشكله من خطرا كبيرا علي سلامة الأمن الاجتماعي والصحى والبيئى ، فضلا عن كونها أحد أسباب التدهور العمراني فى مصر ، ووجودها أمر مخالف للقانون لا يمكن السكوت عليه ومساندته والعمل علي تقنينه ، وهو امر يؤكد على حدود توظيف الخطاب الصحفى لتحقيق هدفى الدعم والترويج لمواقف وسياسات السلطة التفيذية من خلال تقديم مواقفها تجاه العشوائيات باعتبار انها الحامية لارواح المواطنين وصحتهم فالحكومة دائما فى خدمة الشعب.

٥.دراسة (صلاح اللوزي٢٠٠٩) [١١]

بحثت الدراسة مواقف طلاب المرحلة الجامعية في الجامعة الأردنية نحو أسباب وعواقب العنف والثقافة والعنف، والحلول المقترحة للحد من هذه الظاهرة . جمعت من عين ة طبقية تناسبية من ٦٢٩ طالب وطالبة من خلال استبيان. وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. الإحصاء الوصفي، بما في ذلك التكرارات والنسب المئوية، واستخدمت وسائل لتمييز العينة. تظهر النتائج أن الأسباب الأكثر شيوعا من الطلاب في الحرم الجامعي العنف من المستجيبين منظور وشملت التعصب القبلي، الرجولة، وعدم الخوف من العقاب، وعدم كفاية التنشئة الاجتماعية، والاستثمار الضعيف لوقت الفراغ. وعلاوة على ذلك، تضمنت النتائج الرئيسية للعنف خلق سمعة سيئة عن الحرم الجامعي، وتدمير ممتلكات الجامعة، وخلق صورة سلبية عن الحرم الجامعي بين الطلاب الأجانب، والشعور بعدم الأمان داخل الحرم الجامعي. وعلاوة على ذلك، فإن الحلول للحد من العنف شملت إطلاق حملات توعية بين المقترح الطلاب والإعلان عن هوية الطلاب العنيف، وزيادة الأنشطة اللاصفية وتشجيع الطلاب لاحترام مفهوم الوحدة الوطنية، وخلق تفاعلات غير رسمية بين الطلاب والإداريين، و هيئة التدريس. وأخيرا، فإن المشاركين شوهدت العنف وغير أخلاقية، متناقضة مع تعاليم الإسلامية و الديانات المسيحية والقيم الإنسانية، والتوقعات المجتمعية من الطلاب.

٥- دراسة مهدي القصاص (٢٠٠٥) [١٢]

هدف البحث إلى استطلاع مظاهر ومواقف العنف بين الشباب بالتركيز على طلاب الجامعة فى محاولة لتحديد عوامل العنف وأسبابه . واعتمد البحث علي عينة عمديه مثلت نسبة ١٠% من إجمالى عدد الطلاب بالفرقتين الثالثة والرابعة قسم الاجتماع بعدد حالات بلغ ١٠٧ طالب وطالبة فى إجابة على تساؤلات البحث.وتم ذلك من خلال المقابلات الجماعية.

ومن أهم النتائج التي توصل لها البحث جاء العنف المعنوى أكثر أشكال العنف التى يتعرض لها الشباب فى الحياة الجامعية . كما أن الاختلاط برفاق السوء والتدخين والتعاطى أو ما يعرف (بالشلة) كانت من العوامل الأساسية فى إقبال الشباب الجامعى على سلوكيات العنف كما أوضحت الدراسة الميدانية بنسبة ٧٥.١% وهذا يدلل على أن العنف عملية متعلمة ومكتسبه حيث لا يولد إنسان عنيف بطبيعته ، جاءت مظاهر العنف متمثلة فى المرح والمزاح الغير أخلاقى بين الشباب الجامعى والذى يؤدى فى النهاية إلى التشاجر . أن هناك أشكال ومظاهر متعددة للعنف فى الحياة الجامعية منها ما هو معنوى، وما هو لفظى، وما هو مادى . كما أتت الحرية فى المرح والأحاديث فى المرتبة الأولى بنسبة ٦٩.١ ومن مظاهرها تقليد الفكاهات أو حل الفوازير بالإشارة وغيرها مما تعرضه وسائل الإعلام .إن معظم أعمال العنف ترتكب من أفراد لا يجدون فرصة عمل مناسبة . إن قلة وعى الشباب والاهتمام بأمور سطحية وراء سلوك العنف.

٦.دراسة محمد عبدالله العدل(٢٠٠٣) [١٣]

هدفت الدراسة الي التعرف علي أهم أسباب مشكلة التطرف والعنف بين الشباب الجامعي وعوامل تصاعد حدتها ، ورصد وتحليل الدور التربوي للجامعة في مواجهة العنف ، وقد اعتمدت الدراسة علي استخدام منهجي الوصفي والتاريخي ،واعتمدت في جمع البيانات علي أداة الاستبيان . وتوصلت الهراسة الي مجموعة من النتائج من أهمها ضرورة تطوير جميع عناصر العملية التربويه لحل المشكلات التي يوجهها الشباب الجامعي ومنها العنف.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

استفادت الباحثة من مراجعة الدراسات السابقة فيما يلي :

- تحديد مشكلة البحث وأهدافه.
- صياغة التساؤلات وعمل الاطار النظرية.
- وضع تصور عام للبحث.

مشكلة البحث:

نالت أزمة العنف داخل الجامعات في الاونة الاخيرة نصيباً كبيرا من التناول والعرض في وسائل الإعلام الالكتروني علي كافة المستويات الدولية والعربية والمحلية، واستحوذت الأزمة علي اهتمام الصحف الالكترونية ، والتي أثرت بطريقة مباشرة وغير مباشرة علي اتجاهات الأفراد وكذلك الهيئات المعنية بشكل أو بأخر بمثل هذه الأزمات، ومما سبق تتحدد مشكلة البحث في" **رصد و تحليل تغطية الصحف الالكترونية(الأهرام _ اليوم السابع _الوطن) أزمة العنف داخل الجامعات بعد احداث ٣٠ يونيو٢٠١٣**، والتوصل إلي إمكانية هذه الصحف في محاولة الوقوف علي الأزمة من خلال تبنيها لعدد من الأطر الإعلامية.

أهمية البحث: ــ

١- البيئة العامة التى أحاطت بأزمة العنف داخل الجامعات بعد أحداث ٣٠ يونيه، والتي تعد خروج عن النسق الاجتماعي وحدوث حالة من عدم التوازن او ما يسمي بالإخلال الوظيفي ويظهر عادة عندما يعجز النظام السياسي عن المحافظة علي التوازن بين المطالب والتغيرات الجديدة والموارد المتاحة وهذا العجز يؤدي الي ظهور الأزمات .وقد ظهرت هذه الازمة بسبب التصارع بين مؤيدي الرئيس المعزول وبين معارضيه.

٢- أهمية الوقوف على حجم وطبيعة الدور الذى تلعبه الصحف الالكترونية فى عملية تغطية أزمة العنف داخل الجامعات من أجل الاستفادة من هذه النتائج مستقبلاً فى عملية التوجيه لإيجاد مفاهيم صحيحة لأسباب الأزمة وكيفية عالجها والتصدي لها في المستقبل .

٣- تكتسب الدراسة أهمية خاصة نظرا لأنها تتناول أحد أهم الأزمات التي تشغل الرأي العام العربي والعالمي ، فأزمة العنف داخل الجامعات من أهم التحديات التي تواجه مصر والعالم بما تثيره من مخاوف حول الاستقرار الذي تسعي له الحكومات الجديدة بعد ثورات الربيع العربي. وخاصة ان فئة الشباب هم هدف التغير وأدواته.

٣- أصبحت وسائل الاعلام في مرحلة الثورات وما بعدها صانعة الرؤساء والدول .مؤثرة بذلك علي مجريات الامور، ولاسيما بعد انتشار وسائل الاعلام الجديدة ومنها الصحافة الالكترونية. فزادت الانتقادات لهذا الدور في تناول الأزمات ومعالجتها لها.

أهداف البحث:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف علي **كيفية تغطية الصحف الالكترونية لأزمة العنف داخل الجامعات**، ويتفرع منها عدد من الأهداف الفرعية التالية:ـــ

١. توضيح أهم الأدوات التي اعتمدت عليها الصحف الالكترونية محل البحث لتبني الأطر الإعلامية في معالجتها لأزمة العنف داخل الجامعات ومنها (الأشكال التحريرية،المصادر، التفاعلية، الصور،أسلوب العرض وأسلوب الصياغة)

٢. التعرف علي أهم الأطر الإعلامية التي تناولتها المعالجة الصحفية الخاصة بالأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث.

٣. التعرف علي المعايير المهنية للمعالجة الصحفية (متوازن- غير متوازن- غير واضح) لازمة العنف داخل الجامعات في الصحف الالكترونية محل البحث.

٤. تحديد القوى الفاعلة في الأزمات والتي تناولتها المعالجة الصحفية للصحف الالكترونية محل البحث .

٥.التعرف علي أوجه الاتفاق والاختلاف بين الصحف الالكترونية محل البحث في معالجتها للازمات.

مفاهيم البحث:

الصحافة الإلكترونية:

هي وسيلة إعلامية جديدة من جملة الوسائل المتعددة الوسائط، تتبلور في منشور إلكتروني، يحمل مجموعة من الأخبار والمقالات وفق فنون صحفية جديدة بشكل دوري ومتسلسل، تستخدم فيه تقنيات عرض النصوص والرسوم والصور المتحركة ويتم بخاصية تفاعلية ويتم قراءتها من خلال جهاز الكمبيوتر المربوط بشبكة الانترنت وتكون غالبا مرتبطة بالصحف المطبوعة أو تكون منشور إلكتروني محظ. [١٤]

الأزمة:

من الصعب إيجاد إطار موحد لما يعرف بمفهوم الأزمات لاختلاف وتنوع العلوم التي تناولت هذا المفهوم وقد حدد الباحثون مجموعة من المدا خل لدراسة الأزمات، فالمدخل الاقتصادي يحدد فيه علماء الاقتصاد مفهوم الأزمة من خلال معايير مثل التضخم والبطالة والكساد وعجز الميزانية ، أما المدخل السياسي فيرجع فيه علماء السياسة الأزمة إلى بعض

الظواهر مثل فشل القيادة السياسية أو عدم صلاحية النظام السياسي أو الفشل في تطوير نظام سياسي دولي عادل والمدخل الاجتماعي يمكن رده إلى عدم تحقق المساواة الاجتماعية ونقص الحوافز والدوافع في المجتمع ويرى علماء التاريخ الأزمات كنتيجة لتراكم عوامل عدم الانسجام بين عناصر المجتمع وفيما يتعلق بالمدخل النفسي يعرف علماء النفس الأزم ة بأنها انهيار لكيان الأفراد وشعورهم بانعدام أهميتهم ويرجعون ذلك إلى دوافع غريزية أو تأثير قوى اجتماعية غير واعية.

مفهوم الازمة اعلاميا:

موقف يتسبب في جعل المشكلة محل اهتمام سلبي واسع النطاق من وسائل الاعلام المحلية والعالمية وتتطلب ان يتجاوز الجمهور مرح لة الجهور الواعي (Aware)إلي مرحلة الجمهور النشط(Active) وهذا يحدد التعريف امرين: ١٥

١ -أن يستدعي الأمر تغطية واسعة وقد تكون سلبية من وسائل الإعلام.

٢ -أن تعكس تلك التغطية الموقف سلبيا علي الجمهور

ويؤكد الباحثون في مجال الإعلام أن التناول الإعلامي للأزمات ينبغي أن يمر بثلاث مراحل يؤدي الإعلام دورا محددا في كل مرحلة:

- مرحلة نشر المعلومات وتكون هذه المرحلة في بداية الأزمة ليواكب الإعلام رغبة الجماهير في مزيد من المعرفة واستجلاء الموقف عن الأزمة ذاتها وآثارها وأبعادها المختلفة .
- مرحلة تفسير المعلومات وتقوم وسائل الإ علام في هذه المرحلة بتحليل عناصر الأزمة والبحث في جذورها وأسبابها ومقارنتها بأزمات أخرى وفي هذه المرحلة تبرز أهمية تحليلات وآراء الخبراء وموقف المسئولين وصانعي القرار تجاه الأزمة.
- المرحلة الوقائية وهي مرحلة ما بعد الأزمة وانحسارها حيث لا يتوقف دور وسائل الإعلام على مجرد تفسير الأزمة والتعامل معها بل يتخطى ذلك إلى التعامل مع طرق الوقاية وتعريفها للجماهير للتعامل مع أزمات مشابهة قد تحدث في المستقبل .

العنف:

هو كل فعل أو سلوك يتميز بصبغة انفعالية تؤدي للضرر بالآخرين ويكون ذلك باستخدام القوة الجسدية(الأذى الجسدي) أو سلوكا لفظيا(الأذى النفسي)، ذو طابع فردي أو جماعي ينزله الإنسان بالإنسان، عادة ما يكون مخالفا للقانون بقصد إرغام الآخرين علي اتخاذ مواقف لا يريدونها، ويكون ذلك نتيجة انخفاض في مستوي إدراك الفرد. [١٦]

الطلاب الجامعيين:

الطلبة يمثلون جماعة أو شريحة من ال متعلمين (متلقي الثقافة) في المجتمع بصفة عامة ،كما أنهم يطورون لهم ثقافة خاصة بهم تشير إلي تلك الاساليب السلوكية ،والقيم والمثاليات ، وطرائق الحياة والتفكير التي تتجه في أنظمة وعلاقات اجتماعية ،وأنساق للاعتقاد، تتبلور حول حاجات الشباب ووضعهم في المجتمع وإحساسه م بمشكلاته وإسهامهم في تغييره .وهذه الثقافة غالبا ما تكون ذات طابع راديكالي يرفض القديم وينزع إلي التجديد ، أي أن تكون لهم ثقافة فرعية خاصة .وهذا يعني أنهم يشاركون التجربة والأحداث والمشاكل والآراء انطلاقاً من موقعهم الخاص. ومن ثم يمكن التمييز بين نوعين من ا لثقافة التي يعيشها المجتمع الطلابي :

النوع الاول: ويتمثل في الثقافة الوطنية والعربية التي ينتمي اليها .

النوع الثاني: يتمثل في الثقافة الفرعية القادمة مع ظاهرة العولمة والغزو الفكري وعمليات الاختراق الثقافي غير المحدودة.[١٧]

تساؤلات البحث:

١. ما المصادر التي اعتمدت عليها الصحف الالكترونية محل البحث؟
٢. ما هي الأطر الإعلامية التي تناولتها المعالجة الصحفية الخاصة بالأزم ات في الصحف الالكترونية محل البحث؟
٣. ما المعايير المهنية التي راعتها الصحف الالكترونية محل البحث في المعالجة الصحفية للأزمة العنف داخل الجامعات ؟
٤. ما القوى الفاعلة في الأزمات التي تناولتها المعالجة الصحفية للصحف الالكترونية محل البحث ؟
٥. ما الفنون الصحفية التي استخدمتها الصحف الالكترونية محل البحث فى معالجة الأزمات
٦. ما أهم أنواع التعليقات التي ظهرت في الصحف الالكترونية محل البحث أثناء معالجة الأزمة ؟
٧. ما هي أهداف المعالجة الاعلامية للأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث؟
٨. ما أوجه الاتفاق والاختلاف بين الصحف الالكترونية محل البحث في الأطر التي قدمت من خلال معالجتها للازمة ؟

المدخل النظري للبحث :

يعتمد هذا البحث على نظرية الأطر الإعلامية ، حيث تتيح تفسيرا منتظما لدور وسائل الإعلام في تشكيل الأفكار والاتجاهات حيال القضايا المطروحة ، ويعرف الإطار بأنه "سياق ايديولوجي لايقتصر فقط على اضفاء صبغة أوصفة معينة لقضية ما، ولكنه يتجاوز ذلك إلى ليشمل تحميل شخص أو جهة ما المسئولية، وأيضًا الشخص أو الاشخاص أو الجهات المتأثرة من هذه القضية، كذلك يشمل الأسس الايدولوجية والقيم ذات الصلة بالقضية ."وعلى الرغم من صعوبة رصدها، فإن الأطر هى أدوات قوية تؤثر على أحكام الرأي العام على من تقع المسئولية و كذلك استنتاجاته الخاصة بالأسباب التى تؤدي إلى حدث معين . [١٨]

والأطر عبارة عن "عملية تفاعل بين أطراف ومكونات عملية الاتصال الجماهيري ويحكمها سياق معين ، تبدأ بانتقاء القائم بالاتصال والوسيلة الإعلامية لبعض جوانب الواقع والتركيز عليها ببروزها في نصوصها المختلفة باستخدام آليات وأدوات أخري في ضوء معايير ومتغيرات مهنية وإيديولوجية للتأثير في استجا بات الجمهور تجاه محتوي هذه النصوص إما بتبنيه لهذه الجوانب بدرجات ومستويات مختلفة أو العمل علي إعادة تأطيرها وفقاً لمعايير وعوامل خاصة بأفراده. [١٩]

الاجراءات المنهجية للبحث:

نوع البحث:

ينتمي هذا البحث إلي البحوث الوصفية التي لا تقف عند جمع البيانات بل تمتد إلي تصنيف و تحليل وتقييم خصائص موقف معين يغلب عليه صفة التحديد للحصول على معلومات دقيقة عن الظاهرة لاستخلاص النتائج بما يؤدي إلى إمكانية إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها، حيث تهتم البحث الحالية بتحليل تغطية الصحف الالكترونية {الاهرام-اليوم السابع -الوطن} للأزمة العنف داخل الجامعات في الفترة من٣٠ يونيو٢٠١٣ وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣.

منهج البحث :

تعتمد البحث على " منهج المسح" ويتم استخدامه في هذه البحث لمسح مضمون الصحف الالكترونية (الأهرام -اليوم السابع- الوطن) لمعرفة كيفية تغطيتها للازمة العنف داخل الجامعات ، كما تستخدم البحث المنهج المقارن لمقارنه الصحف فيما بينها وفق محددات نظرية الأطر.

مجالات البحث ومجتمعه وعينته:

أ -**المجال المكاني :** يتمثل بحصر المواد الصحفية التي تناولت الازمة لثلاث صحف الكترونية هي الاهرام واليوم السابع والوطن.

ب **المجال الزمني :** تم تحليل المواد الصحفية في الفترة من ٢٠١٣/٦/٣٠وحتي ٢٠١٣/١٢/٣١ وهي المدة الزمنية التي شهدت ذروة أعمال العنف بعد أحداث ٣٠ يونيو والمطالبه بعزل الرئيس محمد مرسي.

ج- **مجتمع البحث:** بلغ عدد المواد الصحفية الخاضعة للتحليل (٣٠٢) مادة، كان عددها في صحيفة ا ليوم السابع (١٢٠) مادة، وجريدة الاهرام (١٠٢) مادة،وجريدة الوطن (٨١) مادة.

أداة جمع البيانات :

استعانت الباحثة بأداة تحليل المضمون، لتحليل محتوى المادة الصحفية التي تتناول أزمة العنف داخل الجامعات، ويتم الاعتماد عليها في هذا البحث لتحليل الصحف الالكترونية (الأهرام ،اليوم السابع، الوطن)للتوصل إلي الأساليب والأطر التي استخدمتها في تغطية الأزمة.

المعالجة الاحصائية للنتائج :

تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من استمارة تحليل المضمون إلي الحاسب الآلي لإخضاعها للتحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS ، وذلك باستخدام عدد من المعاملات الإحصائية، هي :التكرارات البسيطة، والنسب المئوية، والانحراف المعياري .

نتائج البحث التحليلية

١ -الأشكال التحريرية المستخدمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (١)

الأشكال التحريرية المستخدمة في الصحف الالكترونية محل البحث

الصحيفة / الأشكال التحريرية	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
خبر	٩٢	٧٦.٧	٤٢	٥١.٩	٥٩	٥٧.٨	١٩٣	٦٣.٧	١
حديث	٢	١.٧	٧	٨.٦	٤	٣.٩	١٣	٤.٢	٥
تحقيق	٦	٥	١٤	١٧.٣	٧	٦.٧	٢٧	٨.٩	٣
تقرير	١٧	١٤.٢	١٥	١٨.٥	١٦	١٥.٧	٤٨	١٥.٨	٢
مقال	٣	٢.٥	٣	٣.٧	١١	١٠.٨	١٧	٥.٦	٤
بريد	٠	٠	٠	٠	٥	٤.٩	٥	١.٧	٦
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (الخبر) بنسبة ٧٦.٧% ، ثم (التقرير) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٤.٢% ، ثم (التحقيق) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٥% ، ثم (المقال) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٢.٥% ، ثم (الحديث) فى المرتبة الخامسة بنسبة ١.٧% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (الخبر) بنسبة ٥١.٩% ، ثم (التقرير) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٨.٥% ، ثم (التحقيق) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٧.٣% ، ثم (الحديث) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٨.٦% ، ثم (المقال) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٣.٧% .

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (الخبر) بنسبة ٥٧.٨% ، ثم (التقرير) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٥.٧% ، ثم (المقال) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٠.٨% ، ثم (التحقيق) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٦.٧% ، ثم (البريد) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٤.٩% ، ثم (الحديث) فى المرتبة السادسة بنسبة ٣.٩% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين الأشكال التحريرية المستخدمة،حيث كانت قيمة كا^{٢} = ٧٣.٤٢ عند درجة الحرية (١٠) وهى دالة إحصائيا.

٢- مصادر الصحيفة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٢)

مصادر الصحيفة

الصحيفة / مصادر الصحيفة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
محرر	٦٥	٥٤.٢	٤٧	٥٨	٥٩	٥٧.٨	١٧١	٥٦.٤	١
مندوب	٣٦	٣٠	١٧	٢١	٢٣	٢٢.٥	٢٣	٧.٦	٢
كاتب	٣	٢.٥	٣	٣.٧	١٠	٩.٨	١٠	٣.٣	٣
موقع	٠	٠	٤	٤.٩	٠	٠	٠	٠	٦
وكالة	١	٠.٨	٠	٠	١	١	١	٠.٣	٧
صحف	٨	٦.٧	٠	٠	٢	٢	١٠	٣.٣	٥
تليفزيون	٧	٥.٨	١٠	١٢.٣	٢	١	٢	٠.٧	٤
قارئ	٠	٠	٠	٠	٥	٤.٩	٥	١.٧	٨
لا يوجد	–	–	–	–	–	–	–	–	–
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (المحرر) بنسبة ٥٤.٢% ، ثم (المندوب) فى المرتبة الثانية بنسبة ٣٠% ، ثم (الصحف) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٦.٧% ، ثم (التليفزيون) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٥.٨% ، ثم (كاتب) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٢.٥% ، ثم (الوكالة) فى المرتبة السادسة بنسبة ٠.٨% .

٢ بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (المحرر) بنسبة ٥٨% ، ثم (المندوب) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢١% ، ثم (التليفزيون) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٢.٣% ، ثم (موقع) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٤.٩% ، ثم (كاتب) فى المرتبة ال خامسة بنسبة ٣.٧% .

٣ بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (المحرر) بنسبة ٥٧.٨% ، ثم (المندوب) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٢.٥% ، ثم (الكاتب) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٩.٨% ، ثم (القارىء) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٤.٩% ، ثم (الصحف) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٢% ، ثم (التليفزيون والوكالة) فى المرتبة السادسة بنسبة ١% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين مصادر الصحيفة ، حيث كانت قيمة كا^{٢} = ٣٩.٩٨٥ عند درجة الحرية (١٠) وهى دالة إحصائيا .

٣. مصادر الصحفي في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٣)

مصادر الصحفي

الصحيفة / مصادر الصحفي	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
الإخوان	١٦	١٣.٣	٢	٢.٥	٥	٤.٩	٢٣	٧.٦	٦
حركات ثورية	٢٨	٢٣.٣	٢١	٢٥.٩	١٩	١٨.٦	٦٨	٢٢.٤	١
حكومي	٢٦	٢١.٧	٢٢	٢٧.٢	١٦	١٥.٧	٦٤	٢١.١	٢
احزاب	٨	٦.٧	٧	٨.٦	٤	٣.٩	١٩	٦.٣	٨
طلبة	١١	٩.٢	١٥	١٨.٥	٥	٤.٩	٣١	١٠.٣	٤
امني	١٣	١٠.٨	٥	٦.٢	٢٩	٢٨.٤	٤٧	١٥.٥	٣
قضائي	١٧	١٤.٢	٤	٤.٩	٦	٥.٩	٢٧	٨.٩	٥
مواطن	١	٠.٨	٠	٠	٣	٢.٩	٤	١.٣	٩
لا يوجد	–	–	٥	٦.٢	١٥	١٤.٧	٢٠	٦.٣	٧
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ – بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (حركات ثورية) بنسبة ٢٣.٣% ، ثم (حكومي) في المرتبة الثانية بنسبة ٢١.٧% ، ثم (اقضائي) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٤.٢% ، ثم (الاخوان) فى المرتبة الرابعة بنسبة ١٣.٣% ، ثم (أمنى) فى المرتبة الخامسة بنسبة ١٠.٨% ، ثم (طلبة) في المرتبة السادسة بنسبة ٩.٢% ، ثم (احزاب) فى المرتبة السابعة بنسبة ٦.٧% ، ثم (مواطن) فى المرتبة الثامنة بنسبة ٠.٨%

٢ – بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (حكومى) بنسبة ٢٧.٢% ، ثم (حركات ثورية) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٥.٩% ، ثم (طلبة) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٨.٥% ، ثم (أحزاب) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٨.٦% ، ثم (امني، ولايوجد) في المرتبة الخامسة بنسبة٦.٢%، ثم(قضائي) في المرتبة السادسة بنسبة ٤.٩%، ثم(الاخوان) في المرتبة السابعة بنسبة٢.٥% .

٣ – بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (امني) بنسبة ٢٨.٤% ، ثم (حركات ثورية) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٨.٦% ، ثم (حكومي) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٥.٧% ، ثم (لا يوجد) فى المرتبة الرابعة بنسبة ١٤.٧% ، ثم (قضائي) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٥.٩% ، ثم (الإخوان، وطلبة) في المرتبة السادسة بنسبة ٤.٩% ، ثم (أحزاب) في المرتبة السابعة بنسبة ٣.٩% ، ثم (مواطن) فى المرتبة الثامنة بنسبة ٢.٩% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات **دلالة إحصائيا** بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين مصادر الصحيفة ، حيث كانت قيمة كا^{2} = ٦٧.٨٦٢عند درجة الحرية (١٦) وهى دالة إحصائيا .

٤- التفاعلية في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٤)

التفاعلية

الصحفية / التفاعلية	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب	معامل ف	مستوي الدلالة	اتجاه الدلالة
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪				
مشاركة	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	١	-	غير داله	-
حفظ	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	١	-	غير داله	-
استرجاع	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	١	-	غير داله	-
تعليق	٦٠	٥٠	١٩	٢٣.٥	٥٠	٤٩	١٢٩	٤٢.٦	٢	٨.٦٦٥	داله	اليوم السابع
روابط	٠	٠	٢٨	٣٤.٦	٠	٠	٢٨	٩.٢	٣	٥٨.٠٦١	داله	الوطن
فيديو	٤	٣.٣	٣	٣.٧	٤	٢.٩	١١	٣.٦	٤	٠.٠٢٨	غير داله	-
لا يوجد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠				

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة كل من (مشاركة و حفظ و استرجاع) بنسبة ١٠٠% لكل منهم، ثم (تعليق) في المرتبة الثانية بنسبة ٥٠% ، ثم (فيديو) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٣.٣% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة كل من (مشاركة و حفظ و استرجاع) بنسبة ١٠٠% لكل منهم، ثم (روابط) في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٦% ، ثم (تعليق) في المرتبة الثالثة بنسبة ٢٣.٥% ، ثم (فيديو) في المرتبة الرابعة بنسبة ٣.٧% .

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة كل من (مشاركة و حفظ و استرجاع) بنسبة ١٠٠% لكل منهم، ثم (تعليق) في المرتبة الثانية بنسبة ٤٩% ، ثم (فيديو) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٢.٩% .

٥-الصور في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٥)

الصـــــــــــــــــور

الصحيفة / الصور	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
موضوعية	١٠٠	٨٣.٣	٦٣	٧٧.٨	٢٥	٢٤.٥	١٨٨	٦٢	١
شخصية	٩	٧.٥	١٨	٢٢.٢	٦	٥.٩	٣٣	١٠.٩	٢
الاثنين	٨	٦.٧	٠	٠	١	١	٩	٣	٤
لا يوجد	٣	٢.٥	٠	٠	٧٠	٦٨.٦	٧٣	٢٤.١	٣
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (موضوعية) بنسبة ٨٣.٣% ، ثم (شخصية) في المرتبة الثانية بنسبة ٧.٥% ، ثم (الاثنين) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٦.٧% ، ثم (لا يوجد) في المرتبة الرابعة بنسبة ٢.٥%.

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (موضوعية) بنسبة ٧٧.٨% ، ثم (شخصية) في المرتبة الثانية بنسبة ٢٢.٢% .

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (لا يوجد) بنسبة ٦٨.٦% ، ثم (موضوعية) في المرتبة الثانية بنسبة ٢٤.٥% ، ثم (شخصية) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٥.٩% ، ثم (الاثنين) في المرتبة الرابعة بنسبة ١% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين الصور ، حيث كانت قيمة كا^{٢} = ٤٨.٩٦٩ عند درجة الحرية (٦) وهى دالة إحصائيا .

٦ -سرعة التحميل في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٦)

سرعـــة التحميل

الصحيفة / سرعة تحميل	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
بطيء	–	–	–	–	–	–	–	–	–
سريع	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	٤٢	١٠٠	٢٤٣	١٠٠	١
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٢٤٣	١٠٠	

يوضح الجدول السابق سرعة التحميل ، حيث كانت سريعة فى تناول أزمة العنف داخل الجامعات بنسبة ١٠٠% .

٧ نوع التعليق في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٧)

نـوع التعـليق

الصحيفة / نوع التعليق	اليوم السـابع		الوطـــن		الأهـــرام		الإجمـــالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
اقترح	١	٠.٨	٣	٣.٧	٢	٢	٦	٢	٦
مناقشة	١٠	٨.٣	٢	٢.٥	٧	٦.٩	١٩	٦.٣	٥
استهزاء	١٢	١٠	٩	١١.١	٥	٤.٩	٢٦	٨.٦	٣
استنكار	٢٤	٢٠	٣	٣.٧	١٢	١١.٨	٣٧	١٢.٢	٢
استحسان	١١	٩.٢	١	١.٢	١٧	١٦.٧	٢٩	٩.٦	٤
الكل	١	٠.٨	٠	٠	٥	٤.٩	٦	٢	٦
لا يوجد	٦١	٥٠.٨	٦٣	٧٧.٨	٥٤	٥٢.٩	١٧٨	٥٨.٧	١
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (لا يوجد) بنسبة ٥٠.٨% ، ثم (استكار) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٠% ، ثم (استهزاء) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٠% ، ثم (استحسان) في المرتبة الرابعة بنسبة ٩.٢%،ثم(مناقشة) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٨.٣% ، ثم(اقتراح، والكل) فى المرتبة السادسة بنسبة ٠.٨% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (لا يوجد) بنسبة ٧٧.٨% ، ثم (استهزاء) فى المرتبة الثانية بنسبة ١١.١% ، ثم (اقتراح، واستكار) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٣.٧% ، ثم (مناقشة) فى المرتبة الرابع بنسبة ٢.٥% ، ثم(استحسان) فى المرتبة الخامسة بنسبة ١.٢% .

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (لا يوجد) بنسبة ٥٢.٩% ، ثم (استحسان) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٦.٧% ، ثم (استنكار) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١١.٨% ، ثم (مناقشة) فى المرتبة الرابع بنسبة ٦.٩% ، ثم(االستهزاء والكل) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٤.٩١% ، ثم(اقتراح) فى المرتبة السادسة بنسبة ٢% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع ،الوطن ،الأهرام) وبين نوع التعليق ، حيث كانت قيمة كا^{2} = ٤٢.٢٩٣ عند درجة الحرية (١٢) ، وهى دالة إحصائيا.

٨ أسلوب عرض الأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٨)

أسلوب عرض الأزمة

الصحيفة / أسلوب عرض الأزمة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
سردي	٩٤	٧٨.٣	٣٨	٤٦.٩	٥٨	٥٦.٩	١٩٠	٦٢.٧	١
تحليلي	١٨	١٥	٣١	٣٨.٣	٣٤	٣٣.٣	٨٣	٢٧.٤	٢
حواري	١	٠.٨	٦	٧.٤	٤	٣.٩	١١	٣.٦	٤
نقدي	٣	٢.٥	٦	٧.٤	٣	٢.٩	١٢	٤	٣
مقارن	–	–	–	–	–	–	–	–	–
اقترح حلول	٤	٣.٣	٠	٠	٣	٢.٩	٧	٢.٣	٥
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة(سردى) بنسبة ٨٧.٣% ، ثم (تحليلى) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٥% ، ثم (اقترح حلول) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٣.٣% ، ثم (نقدى) فى المرتبة الرابع بنسبة ٢.٥% ، ثم(حوارى) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٠.٨%

٢ بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة(سردى)بنسبة ٤٦.٩% ، ثم (تحليلى) فى المرتبة الثانية بنسبة ٣٨.٣% ، ثم (الحواري، والنقدى) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٧.٤%

٣ بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة(سردى)بنسبة ٥٦.٩% ، ثم (تحليلى) فى المرتبة الثانية بنسبة ٣٣.٣ %، ثم (حواري)فى المرتبة الثالثة بنسبة ٣.٩%، ثم (نقدي، واقتراح حلول) فى المرتبة الرابع بنسبة ٢.٩%.

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين أسلوب عرض الأزمة ، حيث كانت قيمة كا^{2} = ٣١.٧٢٠ عند درجة الحرية (٨) وهى دالة إحصائيا .

٩ -المعايير المهنية لمعالجة الأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (٩)

المعايير المهنية لمعالجة الأزمة

الصحيفة / المعايير المهنية لمعالجة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
متوازن	–	–	١	١.٢	٠	٠	١	٠.٣	٣
غير متوازن	١١٤	٩٥	٦٧	٨٢.٧	٨٢	٨٠.٤	٢٦٦	٨٧.٨	١
غير واضح	٦	٥	١٣	١٦	١٧	١٦.٧	٣٦	١١.٩	٢
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (غير متوازن) بنسبة ٩٥% ، ثم (غير واضح) فى المرتبة الثانية بنسبة ٥% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (غير متوازن) بنسبة ٨٢.٧% ، ثم (غير واضح) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٦% ، ثم (متوازن) فى المرتبة الثالثة بنسبة ١%.

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (غير متوازن) بنسبة ٨٠.٤% ، ثم (غير واضح) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٦.٧% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين المعايير المهنية لمعالجة الأزمة في المواد الصحفية محل البحث ، حيث كانت قيمة كا^{2} = ١١.٨٥٣ عند درجة الحرية (٤) وهى دالة إحصائيا .

١٠ -اطر المعالجة الأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (١٠)

اطر المعالجة الأزمة

الصحيفة / أشكال المعالجة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
صراع	١٠٣	٨٥.٣	٦٩	٨٥.٢	٨٩	٨٧.٣	٢٣١	٧٦.٢	١
عدم استقرار	٦	٥	٣	٣.٧	١	١	١٠	٣.٣	٣
فشل السلطة	٠	٠	٠	٠	١	١	١	٠.٣	٦
إسناد المسئولية	٦	٥	٧	٨.٦	١١	١٠.٨	٢٤	٧.٩	٢
أخلاقي	٢	١.٧	٢	٢.٥	٠	٠	٤	١.٣	٤
إنساني	–	–	–	–	–	–	–	–	–
مستقبلي	٣	٢.٥	٠	٠	٠	٠	٣	١	٥
نتائج اقتصادي	–	–	–	–	–	–	–	–	–
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة(صراع) بنسبة ٨٥.٣% ، ثم (عدم استقرا، وإسناد المسئولية) فى المرتبة الثانية بنسبة ٥% ، ثم (مستقبلى)فى المرتبة الثالثة بنسبة ٢.٥% ، ثم(أخلاقى) فى المرتبة الرابعة بنسبة ١.٧% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة(صراع) بنسبة ٨٥.٢% ، ثم (إسناد مسئولية) فى المرتبة الثانية بنسبة ٨.٦%، ثم(عدم الاستقرار) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٣.٧% ، ثم(أخلاقى) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٢.٥% .

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة(صراع) بنسبة ٨٧.٣% ، ثم (إسناد مسئولية) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٤%، ثم (عدم الاستقرار)فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٠%، ثم (اخلاقي) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٤%، ثم(مستقبلي) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٣%، ثم(فشل السلطة) فى المرتبة السادسة بنسبة ١% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين المعايير المهنية لمعالجة الأزمة في المواد الصحفية محل البحث ، حيث كانت قيمة كا^2 = ١٣.٩١١ عند درجة الحرية (١٠) وهى غير دالة إحصائيا .

١١- مراحل معالجة الأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (١١)

مراحل معالجة الأزمة

الصحيفة / مراحل معالجة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
التنبؤ	–	–	–	–	–	–	–	–	–
أسباب الازمة	١٠٨	٩٠	٧٥	٩٢.٦	٩٩	٩٧.١	٢٨٢	٩٣.١	١
الحلول المقترحة الأزمة	١٢	١٠	٦	٧.٤	٣	٢.٩	٢١	٦.٩	٢
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (أسباب الأزمة) بنسبة ٩٠ % ، ثم (الحلول المقترحة للأزمة) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٠% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (أسباب الأزمة) بنسبة ٩٢.٦% ، ثم (الحلول المقترحة للأزمة) فى المرتبة الثانية بنسبة ٧.٤% .

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (أسباب الأزمة) بنسبة ٩٧.١% ، ثم (الحلول المقترحة للأزمة) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢.٩% .

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين مراحل معالجة الأزمة في المواد الصحفية محل البحث ، حيث كانت قيمة كا^2 = ١٤.٣٠٨ عند درجة الحرية (٦) وهى دالة إحصائيا

١٢-القوي الفاعلة للأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (١٢)

القوي الفاعلة للأزمة

القوي الفاعلة / الصحيفة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
الجماعة	٧٨	٦٥	٥١	٦٣	٦٦	٦٤.٧	١٩٥	٦٤.٤	١
القوي الشعبية	٣٤	٢٨.٣	٢٤	٢٩.٦	٣١	٣٠.٣	٨٩	٢٩.٤	٢
المجلس الأعلى للقوات المسلحة	٠	٠	٠	٠	١	١	١	٠.٣	٤
النخب الرسمية	٨	٦.٧	٦	٧.٤	٤	٣.٩	١٨	٥.٩	٣
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

١ -بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (الجماعة) بنسبة ٧٨% ، ثم (القوي الشعبية) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٨.٣% ، ثم(النخب الرسمية) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٨% .

٢ -بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (الجماعة) بنسبة ٦٣% ، ثم (القوي الشعبية) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٩.٦% ، ثم(النخب الرسمية) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٧.٤%.

٣ -بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (الجماعة) بنسبة ٦٤.٤% ، (القوي الشعبية) بنسبة ٢٩.٤% ثم(النخب الرسمية) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٥.٩%، ثم(المجلس الأعلى للقوات المسلحة) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٠.٣%

كذلك يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائيا بين المواقع (اليوم السابع والوطن والأهرام) وبين القوي الفاعلة معالجة الأزمة في المواد الصحفية محل البحث ، حيث كانت قيمة كا^{٢} = ٣.١٨٧ عند درجة الحرية (٦) وهى غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ٠.٧٨٥

١٣ - أهداف معالجة الأزمة في الصحف الالكترونية محل البحث:

جدول (١٣)

أهداف معالجة الأزمة

اهداف المعالجة / الصحيفة	اليوم السابع		الوطن		الاهرام		الاجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
إخباري	٩٧	٨٠.٨	٧٣	٩٠.١	٧٥	٧٣.٥	٢٤٥	٨٠.٨	١
توجيهي	٢٤	٢٠	٨	٩.٩	٢٥	٢٤.٥	٥٧	١٨.٨	٢
الإجمالي	١٢٠	١٠٠	٨١	١٠٠	١٠٢	١٠٠	٣٠٣	١٠٠	

يوضح الجدول السابق أهداف معالجة الأزمة في المواد الصحفية محل البحث حيث جاء فى المقدمة (إخبارى) بنسبة ٨٠.٨% ، ثم (توجيهى) فى المرتبة الثانية بنسبة ١٨.٨%

أما بالنسبة للنتائج التفصيلية على النحو التالى :

١ - بالنسبة لليوم السابع : حيث جاء فى المقدمة (إخبارى) بنسبة ٨٠.٨% ، ثم (توجيهى) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٠% .

٢ بالنسبة للوطن : حيث جاء فى المقدمة (إخبارى) بنسبة ٩٠.١% ، ثم (توجيهى) فى المرتبة الثانية بنسبة ٩.٩% .

٣ بالنسبة للأهرام : حيث جاء فى المقدمة (إخبارى) بنسبة ٧٣.٥% ، ثم (توجيهى) فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٤.٥% .

النتائج العامة للبحث:

١- تصدر اطار (الصراع)المرتبة الاولي بنسبة (٧٦.٢%) في صحف البحث الثلاث وذلك لكونه ملائما لطبيعة أزمة العنف، ولتطور الاحداث والمواقف بسرعة واضحة، وأيضا لتضارب الاراء حول الاسباب المؤدية للازمة ومن هم أطراف الازمة . يلجأ الصحفيون أحياناً فى تغطية الأزمات والكوارث إلى تعدد الأطر أو القوالب الذهنية التى يقدمون من خلالها رؤيتهم للأزمة والأحداث المرتبطة بها .حيث لا تركز المعالجات الصحفية على استخدام إطارًا واحدًا فى معالجة الأزمة بل تطرح عددًا من الأطر الإعلامية المتباينة، وتتناوب هذه الأطر فى الظهور ، وإن اختلفت فى معدلات بروزها وامتدادها عبر تطور الأزمة، وتبعًا لاختلاف مراحل تطور المعالجة الإعلامية ذاتها والسياقات التى تم توظيفها من خلالها.

٢ -فيما يتعلق بالمصادر التي أعتمد عليها الصحفي في استقاء معلوماته نحو الازمة فقد تصدر مصدر (الحركات الثورية) قائمة مصادر كل من صحيفتي اليوم السابع والأهرام ، ويدل علي التحول الذي احدثته الثورات من تأثير الجمهور في مجريات الامور ويمكن اعتبار المواطن العادي صانع للخبر ، بينما جاء المصدر (الحكومي) في المرتبة الأولي بالنسبة لجريدة الوطن، ثم تلاه المصدر (الامني)، ثم (الطلبة).

٣ ما يخص مستوى مهنية التغطية من خلال فئات (متوازن، غير واضح،غير متوازن) حيث غلبت على معالجات الصحف الالكترونية "اليوم السابع، الوطن، الاهرام" لازمة العنف داخل الجامعات الميل إلى إبراز وجهة نظر واحدة، والتأكيد عليها، فى حين جاء حضور وجهات النظر الأخرى بشكل عارض نسبياً، ويدل هذا علي الخلل في عرض الازمة.ويمكن القول

بأن تغطية الصحف الالكترونية (اليوم السابع- الوطن- الأهرام)لأزمة العنف داخل الجامعات يغلب عليها سمة التحيز وعدم المساواة بين أطراف الازمة.

٤ -جاء الهدف (الاخباري) في المرتبة الاولي بنسبة (٨٠.٨ %) وهذا يتفق وخصائص الصحافة الالكترونية في الحرص علي سرعة تغطية الازمة وتطوراتها أول بأول ، في حين جاء الهدف (التوجيهي) في المرتبة الثانية وتفوقت فيه جريدة الاهرام وهذا راجع الي طبيعتها التحليلية المتعمقة نوعا ما.

٥ -احتلت فئة (أسباب الأزمة) المرتبة الاولي في مراحل معالجة الأ زمة بنسبة ٩٣.١%،وذلك نظرا لطبيعة الازمة وتطوراتها السريعة وكذلك للأوضاع المجتمعية والتغيرات السياسية في هذه الأونة منذ تولي د/ محمد مرسي منصب رئيس الجمهورية عن طريق الانتخابات، تلي ذلك الكثير من الازمات الملحوظة في الشارع المصري ، وانقسام الشعب بين مؤيد ومعارض لحكمه، نتج عن ذلك العديد من الحركات السياسية الشابه الرافضة للأوضاع والساعية الي تحقيق اهداف ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١،ثم جاء بيان المجلس الاعلي للقوات المسلحة في ٢٠١٣/٧/٣ بعزل الرئيس ووقف العمل بالدستور لحين عمل انتخابات رئاسية مبكرة، تبع ذلك العديد من مظاهر التظاهر الرافضة للبيان وغيرها الرافضة لعودة سيطرة العسكر، ثم تبع ذلك فض اعتصامي رابعة والنهضة في ٢٠١٣/٨/١٤، وما تبعه من ردود افعال عربية وعالمية ، عملت هذه الاسباب وغيرها علي شحذ اهتمام فئة الشباب وخاصة الجامعي باعتبارها العقل الواعد للدولة واكثر فئات الشعب تحركا ونشاط.

٦ -جاءت (مشاركة،حفظ، استرجاع) في المرتبه الاولي من بين اشكال التفاعلية بنسبه ١٠٠% في صحف البحث الثلاث ،تلاها (التعليق) وجاءت صحيفة اليوم السابع في المقدمة ثم الاهرام ثم الوطن .وهذا يؤكد علي اهتمام الصحف الالكترونية بالتعليقات الجمهور باعتباره الهدف الاول في عملية الاتصال بل وأصبح في بعض الاحيان وخاصة أوقات الازمات هو صانع الخبر.

المراجع.....

(١) أحمد مولود أحمد ، معالجة الصحف الإلكترونية العراقية لقضايا الفساد في العراق ، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة الدول العربية: معهد البحوث والدراسات العربية ، قسم البحوث والدراسات الاعلامية،٢٠١٣

(٢) آمال عبد اللطيف عبود ، استخدامات طلبة الجامعات العراقية للصحافة الالكترونية وتأثيرها علي الصحافة الورقية ، مجلة جامعة بابل للعلوم الانسانية ، كلية الاعلام ،جامعة بغداد،المجلد ٣٠، ٢٠١٢

(٣) كريمة كمال عبد اللطيف توفيق ،انقرائية الصحف الإلكترونية العربية :دراسة تطبيقية علي صحف(مصر العربية-الشرق الأوسط- الرأي العام)،رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة الزقازيق: كلية الآداب،٢٠١٠)

(٤) سناء عبد الرحمن :التفاعلية فى الصحافة الالكترونية العربية ودورها فى التعبير عن الرأى دراسة لمضمون وجمهور منتدى العربية نت : المجلد الأول ــ المؤتمر العلمي الدولي ١٥ــ٢٠٠٩

(٥) خلوف محمود ، استخدامات الصفوة الفلسطينية للصحافة الالكترونية لمتابعة الأحداث الجارية والاشباعات المتحققة،،رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة الدول العربية : معهد الدراسات العربية، ٢٠٠٦)

(٦) مها عبد المجيد صلاح :استخدام الجمهور المصري للصحف اليومية الالكترونية علي شبكة الانترنت، دراسة تحليلية ميدانية، رسالة ماجستير غير منشور (قسم الصحافة والنشر،كلية الإعلام ،جامعة القاهرة،٢٠٠٤)

(٧) عصام حمدي محمد مصطفي،دور الانشطة الطلابية في مواجهة ظاهرة العنف بين الشباب في المرحلة الجامعية، رسالة ماجستير ، غي منشورة ،(كلية الاداب ، جامعة المنصورة،٢٠١٣)

(٨) هادي محمد طوالبة، أسباب انتشار ظاهرة العنف الطلابي لدى طلبة جامعة اليرموك واقتراحات حلها من وجهة نظر الطلبة دراسات، العلوم التربوية، المجلّد ٤٠ ، ملحق ٤، ٢٠١٣

(٩) عادل صالح، هل الإعلام أداة للصراع؟ دراسة لتغطية الأهرام والمصري اليوم لأزمة معتل (مرود الشربيني) فى ألمانيا، ورقة بحثية مقدمة لمؤتمر " الإعلام والأزمات :الرهانات والتحديات"،جامعة الشارقة – دولة الإمارات العربية المتحدة ١٣-١٤ ديسمبر ٢٠١٠

(١٠) أمل محمد حطاب :أطر وسمات تقديم العشوائيات فى الصحافة المصرية دراسة حالة لأزمة عشوائيات الهجانة فى صحف الأهرام والوفد والأهالي والمصري اليوم، المؤتمر العلمي السادس عشر،٢٠١٠

(11)Salah H. Al-Louzi, Yahya I. Farhan Students' Violence at the University of Jordan , Jordan Journal of Social Sciences, Vol. 2, No. 2, 2009

(١٢) مهدي محمد القصاص، عنف الشباب محاولة فى التفسير دراسة ميدانية ،جامعة المنصورة ،كلية الاداب،المجلة العلمية، العدد(٣٠)، يناير ٢٠٠٥

(١٣) محمد عبد الله السيد العدل ،التطرف والعنف بين لشباب الجامعات في مصر ،رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة المنصورة،كلية التربية بدمياط،٢٠٠٣.

(١٤) منال قداح، اتجاهات الصحفيين الجزائريين نحو استخدام الصحافة الإلكترونية، دراسة ميدانية (جامعة منتوري- قسنطينة-كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية) ٢٠٠٨، ص:٢٥

(١٥) ايمان عبد الرحمن، تعرض النخب لوسائل الإعلام في الأزمات خلال جلاء القوات الأمريكية عن العراق، مجلة الباحث الاعلامي٢٠١٢،العدد ١٦، ص:١٢٤

(١٦) عصام حمدي محمد مصطفي،مرجع سابق، ص:٢٩

(١٧) إيمان محمد عز العرب، ثقافة الطالبة بين الوعي الحضاري وغزو العولمة، مجلة كلية الآداب، جامعة المنوفية، العدد(٥٩)، أكتوبر ٢٠٠٤، ص٢٠٠-٢٠١

(18)Bullock, H. E., Wyche, K. F. & Williams, W. R. (2001). Media images of the poor. Journal of Social Issues, 57(2), 229-246.

(١٩)احمد زكريا أحمد، نظريات الإعلام (مدخل لاهتمامات وسائل الإعلام وجمهورها)، المكتبة العصرية، ٢٠٠٩، ص ٢٣٣.